

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

ของบริษัท ไชเบอร์ อีลิท จำกัด ประจำปี 2569

บริษัท ไชเบอร์ อีลิท จำกัด ("บริษัท") ตระหนักและให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ("นโยบาย") เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ประเภทของข้อมูลและวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังกล่าว รวมถึงระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก สิทธิของท่าน การรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และวิธีการที่ท่านสามารถติดต่อบริษัท

โดยนโยบายฉบับนี้ ใช้สำหรับบุคคลดังต่อไปนี้

- ก. ลูกค้า หรือผู้ใช้บริการของบริษัท ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา
- ข. ผู้ประกอบการ ร้านค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ คู่สัญญาของบริษัท ที่เป็นบุคคลธรรมดา
- ค. บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์กับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ ผู้ประกอบการ ร้านค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ หรือคู่สัญญาของบริษัท ที่เป็นนิติบุคคล เช่น ผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทน ผู้ประสานงาน ผู้ติดต่อ พนักงาน หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย
- ง. บุคคลธรรมดาที่ไม่ใช่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของบริษัท แต่บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น บุคคลที่ได้เข้าชมเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท หรือ เข้าใช้บริการที่สถานที่สำนักงาน หรือสาขาของบริษัท
- จ. บุคคลธรรมดาที่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท หรือที่บริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมาทั้งทางตรง และทางอ้อมไม่ว่าผ่านช่องทางใด

1. คำนิยาม

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวกับบุคคลธรรมดาที่ทำให้สามารถระบุตัวตนบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมรวมทั้งข้อมูลทุกประเภทที่สามารถบ่งชี้ตัวตน อาทิเช่น ชื่อ หมายเลขประจำตัวบัตรประชาชน ข้อมูลสถานที่อยู่ ข้อมูลออนไลน์ ข้อมูลเอกลักษณ์ทางกายภาพ ทางจิตใจ ทางสังคม เศรษฐกิจ หรือวัฒนธรรม ที่สามารถระบุตัวตนได้ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม

"กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือฉบับอื่นที่อาจมีการแก้ไขในภายหลัง รวมถึงพระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศ คำสั่ง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. การเก็บรวบรวมและวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะกรณีที่จำเป็นหรือมีฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ซึ่งรวมถึงกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรืออาจเป็นตัวแทนหรือบุคลากรของคู่สัญญา การดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือของบุคคลอื่น เพื่อการดำเนินการตามความยินยอมของท่าน และ/หรือภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ โดยวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของบริษัทมีดังต่อไปนี้

2.1) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

เนื่องจากในการดำเนินธุรกิจของบริษัท บางครั้งบริษัทต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแล และต้องดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง บริษัทจึงมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐ และ/หรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจหรือกิจกรรมใด ๆ ที่บริษัทดำเนินอยู่ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม กฎหมายเกี่ยวกับภาษีต่างๆและกฎหมายอื่นที่บริษัทต้องปฏิบัติตาม ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- เพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือคำสั่งของผู้มีอำนาจ (เช่น คำสั่งศาล คำสั่งของหน่วยงานรัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ)

2.2) เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หรือการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา

ในกรณีที่ท่านได้เข้าทำสัญญากับบริษัท หรือมีคำขอก่อนเข้าทำสัญญา ไม่ว่าจะเป็นนามตนเอง หรือ ในฐานะตัวแทนหรือในนามของบุคคลอื่น บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือตามคำขอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนการเข้าทำสัญญากับบริษัท หรือเพื่อการพิจารณาก่อนการเข้าทำสัญญา
- เพื่อการให้บริการผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ การส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการแก่ท่าน การยืนยันตัวตนในการใช้บริการผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัท การให้คำแนะนำและการจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ การเรียกเก็บหรือชำระค่าผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการหรือการดำเนินการอื่นใดเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา (รวมถึงการปฏิบัติตามเงื่อนไขการให้บริการของบริษัท)

2.3) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือของบุคคลอื่น

บริษัทจะอ้างถึงฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทหรือของบุคคลอื่นกับสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อบริหารกิจการของบริษัท หรือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทางธุรกิจอันสมควร (เช่น กำกับ ตรวจสอบ บริหารจัดการความเสี่ยง บริหารจัดการภายในองค์กร ตรวจสอบบัญชี ตรวจสอบ ภายในองค์กร เผื่อระวัง ป้องกัน และตรวจสอบการทุจริต การให้สินบน การประพฤติโดยมิชอบ)
- เพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและท่าน (เช่น ดูแลลูกค้า ประเมินความพึงพอใจ จัดการข้อร้องเรียน)
- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ และระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เพื่อการรักษาความปลอดภัย (เช่น บันทึกภาพ CCTV ลงทะเบียน แลกบัตร และ/หรือบันทึกภาพผู้ติดต่อก่อนเข้าบริเวณสถานที่ของบริษัท รวมถึงการตรวจจับอุณหภูมิ และการจำแนกใบหน้า)
- เพื่อจัดการข้อเรียกร้องและข้อพิพาท ฟ้องร้องดำเนินคดีและดำเนินกระบวนการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดำเนินการบังคับคดี
- เพื่อตอบคำถามสำหรับการเจรจาหรือทางธุรกิจ หรือเพื่อติดต่อก่อนการเข้าทำสัญญากับท่าน
- เพื่อจัดโครงการ นิทรรศการ อบรม สัมมนา หรือกิจกรรมอื่นใด ซึ่งรวมถึงการเยี่ยมชมองค์กรของบริษัท
- เพื่อเก็บรักษา และแก้ไขปรับปรุงรายชื่อหรือรายนามของลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน (ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน) และจัดเก็บสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจมีการอ้างถึงท่านในเอกสารดังกล่าว
- เพื่อการดำเนินงานของบริษัท หรือเพื่อตอบสนองความต้องการหรือให้บริการแก่ท่าน โดยอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบริษัทในเครือ หรือบริษัทในกลุ่มบริษัทเดียวกับบริษัท ไชเบอร์ อีลีท จำกัด

2.4) เพื่อกำหนดการดำเนินการตามความยินยอมของท่าน

ในบางกรณี บริษัทอาจมีการขอความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้ท่านได้รับประโยชน์สูงสุด และ/หรือ เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล การทำวิเคราะห์ทางสถิติ การวางแผนการตลาด กิจกรรมทางการตลาดของบริษัท ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ท่าน
- เพื่อนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดประชุม อบรม สัมมนา สันทนาการ นิทรรศการหรือกิจกรรมต่าง ๆ
- การดำเนินการอื่นที่บริษัทต้องได้รับความยินยอมจากท่าน

2.5) เพื่อการดำเนินการภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ

นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ข้างต้น บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่น ดังต่อไปนี้

- ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพบุคคล
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อการใช้อำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่

บริษัทขอแจ้งให้ท่านทราบว่า ในกรณีที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทเมื่อบริษัท ร้องขอและเป็นกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นมีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมาย จำเป็นในการเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญา ท่านอาจได้รับความสะดวกจากการใช้บริการน้อยลง หรือบริษัทอาจไม่สามารถให้บริการหรือดำเนินการเพื่อให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมด หรือดำเนินการตามคำขอของท่านได้

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ ขอบเขตของบริการที่ท่านใช้ หรือความสนใจในบริการหรือผลิตภัณฑ์ของท่าน หรือความสัมพันธ์ของท่านที่มีอยู่กับบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลดังต่อไปนี้

- ชื่อ นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด สถานภาพ ภาพถ่ายบุคคล ภาพเคลื่อนไหว ลายมือชื่อ ข้อมูลตามที่ปรากฏในบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง สำเนาบัตรประชาชน และ หมายเลขบัตรประชาชน
- ข้อมูลการติดต่อ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ช่องทางติดต่อในสื่อสังคมออนไลน์ สถานที่ทำงาน
- ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการ การใช้เครือข่าย และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น ข้อมูลการชำระเงิน หมายเลขบัตรเครดิต และหมายเลขบัญชีธนาคาร
- ข้อมูลที่ใช้หรือได้มาจากเพื่อการรักษาความปลอดภัย เช่น ภาพจากกล้องวงจรปิด ตลอดจนข้อมูลระบุทรัพย์สินของบุคคล เช่น ยานพาหนะ เลขทะเบียนรถ ฯลฯ
- ข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาการให้บริการ และ รวมถึงในกรณีที่ท่านเกิดปัญหาการใช้งานบริการ
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับบริษัทในการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและใช้ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการกระทำผิดเงื่อนไขการใช้บริการ หรือผิดกฎหมายใด ๆ

ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องขอสำเนาเอกสารระบุตัวตน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือเอกสารอื่น ซึ่งอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Personal Data) ได้แก่ เชื้อชาติ ศาสนา หรือ หมู่เลือด โดยที่บริษัทไม่มีความประสงค์จะเก็บข้อมูลดังกล่าว บริษัทจึงขอให้ท่าน และ/หรือ เจ้าของข้อมูล ชี้แจง หรือ ปกปิดข้อมูลดังกล่าวก่อนส่งเอกสารให้แก่บริษัท หากท่านมิได้ดำเนินการดังกล่าว บริษัทถือว่าท่านอนุญาตให้บริษัททำการปกปิดข้อมูลเหล่านั้น โดยเอกสารดังกล่าวมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ทุกประการ ทั้งนี้ หากบริษัท ไม่สามารถปกปิดข้อมูลนั้นได้เนื่องจากข้อจำกัดบางประการ บริษัท ขอยืนยันว่าการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นไปเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเท่านั้น โดยบริษัทไม่มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่น

4. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากช่องทางดังต่อไปนี้

4.1) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่าน

บริษัทอาจได้ข้อมูลส่วนบุคคลมาจากท่านโดยตรง เนื่องจากการติดต่อหรือดำเนินธุรกิจระหว่างท่านกับบริษัท ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีที่ท่านติดต่อหรือให้ข้อมูลกับบริษัท เพื่อการเข้าทำสัญญาการใช้บริการต่าง ๆ กับบริษัทหรือเพื่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่นใดกับบริษัท
- กรณีที่บริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการรับส่งข้อความทางอีเมล หรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ระหว่างบริษัทกับท่าน
- กรณีที่บริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการ การใช้เครือข่าย หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของท่าน เช่น ข้อมูล Log
- กรณีที่ท่านใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งบริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่าน Cookies ของท่าน
- กรณีที่ท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัท ผ่านพนักงาน หรือผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น
- กรณีที่ท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัท หรือบริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการดำเนินงานเพื่อรักษาความปลอดภัยของบริษัท

4.2) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น

บริษัทอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากท่านโดยตรง ซึ่งแหล่งข้อมูลดังกล่าวมีสิทธิเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น หน่วยงานของรัฐ บริษัทในเครือพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการที่ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการแก่ท่าน และผู้รับจ้างหรือผู้ให้บริการซึ่งที่บริษัทไว้วางใจให้ดำเนินการให้บริการแก่ท่าน

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลอื่น

บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลและนิติบุคคลอื่นที่ไม่ได้เป็นบริษัทในกลุ่มของบริษัท ("บุคคลอื่น") เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ โดยบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบุคคลดังต่อไปนี้

- ผู้ให้บริการหรือผู้รับจ้างของ บริษัท
- ที่ปรึกษาวิชาชีพ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย รวมถึงทนายความ
- หน่วยงานที่ต้องการตรวจสอบการบริหารจัดการข้อมูลทั้งภายนอกและภายใน เพื่อป้องกันการทุจริต
- หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมและกำกับดูแลตามกฎหมาย
- หน่วยงานอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย เช่น หน่วยงานที่ปฏิบัติตามคำสั่งทางกฎหมาย หน่วยงานตรวจสอบ หรือกระบวนการทางกฎหมายหรือการฟ้องร้อง

- บุคคลอื่นที่ท่านได้ให้ความยินยอม รวมถึงบุคคลทั่วไป ในกรณีที่ท่านให้ความยินยอมแก่บริษัทในการประชาสัมพันธ์

6. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

ด้วยประเภทรธุรกิจของบริษัท เป็นธุรกิจที่ครอบคลุมทั่วโลก ในบางครั้งบริษัทอาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ (เช่น การส่งข้อมูลให้นิติบุคคลที่เป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์กับบริษัท การส่งข้อมูลไปจัดเก็บที่ cloud server ในต่างประเทศเพื่อการให้บริการ)

ในกรณีนี้บริษัทจะจัดให้มีมาตรการการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมและจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยบริษัทจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ หรือผู้รับข้อมูลของบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือด้วยวิธีการที่ปลอดภัยที่สุดเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

7. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการบริการแต่ละประเภท ตามระยะเวลาที่มีสัญญาหรือนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายที่บังคับใช้ระหว่างท่านและบริษัท เว้นแต่เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับบริษัท หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการปฏิบัติงานภายในของบริษัท หรือเพื่อดำเนินการตามข้อเรียกร้องหรือใช้สิทธิทางกฎหมายหรือกรณีที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ ซึ่งข้อมูลจะถูกจัดเก็บรักษาไว้ต่อไปตามระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท

บริษัทจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามมาตรฐานการทำลายข้อมูลของบริษัท เมื่อพ้นระยะเวลาจัดเก็บหรือเมื่อบริษัทไม่มีสิทธิหรือไม่สามารถอ้างฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว

8. สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิตามกฎหมายดังต่อไปนี้

สิทธิ	คำอธิบาย
สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ท่านมีสิทธิเข้าถึง ตรวจสอบและได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทมีอยู่ เว้นแต่กรณีที่บริษัทมีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ท่านมีสิทธิขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ และทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นปัจจุบันได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย
สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบหรือทำลายข้อมูลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เว้นแต่กรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามสัญญาสำหรับการให้บริการ หรือมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำขอของท่าน
สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี (เช่น บริษัทอยู่ระหว่างการตรวจสอบคำขอใช้สิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือท่านขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป)
สิทธิในการขอให้โอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่บริษัทได้ทำให้ข้อมูลนั้น อยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้ส่งหรือโอนไปยังบุคคลภายนอก เว้นแต่บริษัทไม่สามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือโดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้ หรือบริษัทมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย
สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่บริษัทดำเนินการภายใต้ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง เว้นแต่กรณีที่บริษัทมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น บริษัทสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมาย ยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิ

สิทธิ	คำอธิบาย
	เรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท)
สิทธิในการขอถอนความยินยอม	เมื่อท่านให้ความยินยอมกับบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะแล้ว ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน ทั้งนี้การถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของท่าน ท่านจึงควรศึกษา สอบถามถึงผลกระทบก่อนการดำเนินการใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว โดยชอบก่อนการถอนความยินยอมดังกล่าว

9. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม

บริษัทมีสิทธิในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้บริษัทเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป ท่านสามารถแจ้งบริษัทเพื่อขอถอนความยินยอมของท่านเมื่อใด ก็ได้

10. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจึง กำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษา ความลับของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงการเข้ารหัสข้อมูล และมาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการ สูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต

11. การใช้คุกกี้ (Cookies)

ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท จะมีการใช้งานคุกกี้ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติคุกกี้บางส่วนมี ความเป็นจำเป็นเพื่อให้เว็บไซต์มีทำงานได้อย่างเหมาะสม และบางส่วนเป็นคุกกี้ที่มีไว้เพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ ผู้เข้าชมเว็บไซต์ ผู้ใช้งานสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในนโยบายคุกกี้ของบริษัท

12. ช่องทางการติดต่อเพื่อขอใช้สิทธิ หรือแจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านประสงค์จะใช้สิทธิของท่านที่มีตามกฎหมายตามที่ระบุในข้อ 8. หรือมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายฉบับนี้ โปรดติดต่อ CSOC Team ตามรายละเอียดด้านล่างนี้

ในกรณีเร่งด่วน โดยเฉพาะการแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การเข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ หรือเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทขอแนะนำให้ติดต่อผ่าน CSOC Team เป็นช่องทางแรก (First Point of Contact) ซึ่งเปิดให้บริการรับแจ้งเหตุและประสานงานตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินการตรวจสอบและตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันที่

CSOC Team บริษัท ไชเบอร์ อีลีท จำกัด

ที่อยู่ 499 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

เบอร์โทร 02-016-5678 ext. 8

อีเมล csoc@cyberelite.co

บริษัทขอแจ้งให้ท่านทราบว่า บริษัทอาจมีการขอหรือสอบถามข้อมูลและ/หรือเอกสารเพิ่มเติมจากท่านเพื่อเป็นการพิสูจน์และยืนยันตัวตนก่อนจะดำเนินการตามคำขอหรือดำเนินการอื่นใดตามที่ท่านได้แจ้ง เมื่อบริษัทได้รับแจ้งเหตุแล้ว บริษัทจะดำเนินการส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) เพื่อพิจารณาและดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

13. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านประสงค์จะใช้สิทธิของท่านที่มีตามกฎหมาย หรือแจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายฉบับนี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดด้านล่างนี้

รายละเอียดติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สถานที่ติดต่อ: 499 อาคารเบญจจินดา ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 เบอร์ติดต่อ: 0 2016 5555 อีเมล: dpo@benchachinda.co.th	ชื่อ: นายธนกร เกษมสิน

14. การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราวตามความเหมาะสมและความจำเป็นของบริษัท ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงบริษัทจะแจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับใหม่ให้ท่านทราบด้วยการเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท